

Academic Starter Pack Konfigurationshandbuch

Inhalt

1. Einführung.....	3
2. Academic Starter Pack Registration und Kauf.....	4
3. SKySMS Server Konfiguration.....	5
4. GWTalk Konfiguration.....	7
5. SKySMS Client Konfiguration.....	10

1. Einführung



Das [SKyPRO Academic Starter Pack](#) ermöglicht den IT-Abteilungen akademischer Organisation, aus erster Hand, das Erlebnis integrierter Kommunikation. Das Angebot beinhaltet Jahresbeiträge für 5 Benutzer von GWTalk Professional und für einen 5-Benutzer SKySMS Server, inklusive Upgrade-Protection und Standard-Support.

GWTalk Professional ist eine Mehrkanal-Kommunikationslösung, welche zusätzliche Kommunikationswege in Novell GroupWise integriert. Telefon- oder Skype-Anrufe, Chat via Novell Messenger, Google Talk oder Facebook, SMS-Nachrichten und Salesforce-Integration sind jetzt in Novell GroupWise enthalten.

Alle Kommunikationsdaten können in GroupWise gespeichert werden. Sie werden mit den jeweiligen Kontakten in Ihren Adressbüchern verbunden.

SKySMS Sever ist eine einfach zu installierende Unternehmens-SMS-Lösung. Dies ermöglicht dem Administrator alle aktivierten Benutzer zu konfigurieren und verwalten, ein- und ausgehende SMS-Nachrichten direkt aus GroupWise/Gmail zu versenden und empfangen. Ein Standardanschluss zum "2-Weg SKyPRO SMS Gateway" sichert, dass die Textnachrichten zu wettbewerbsfähigen Preisen sofort versendet/empfangen werden. Beim Erstellen einer neuen SMS-Nachricht kann der Empfänger direkt eingegeben oder aus einer GroupWise/Gmail Adressbuch ausgewählt werden. Ein SMS Massenversand wird gleichermassen versendet, wie E-Mail.

2. Academic Starter Pack Registration und Kauf

Sobald Sie sich für das Academic Starter Pack auf unserer Website www.skypro.eu registriert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit allen Zugangsdaten für den Kauf und weitere Konfiguration.

Um das Academic Starter Pack zu erwerben, besuchen Sie www.skypro.eu. Sie können sich in Ihr Konto mit SKySMS Konto User-ID und Passwort einzuloggen. Prüfen Sie bitte Ihre Mailbox, wo Sie innert kürzester Zeit nach der Registrierung Ihre User-ID und Ihr Passwort erhalten.

Sind Sie einmal angemeldet, kann das Academic Starter Pack gekauft werden. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Buy Now" auf der Startseite Ihres Accounts. Befolgen Sie die PayPal Anweisungen, um das „Pack“ zu kaufen. Ein PayPal-Konto ist jedoch nicht erforderlich. Mit einer gültigen Kreditkarte können Sie auch als Gast bei uns kaufen.

Falls Sie mit Ihrer Kreditkarte nicht zahlen können, [kontaktieren Sie uns](#) bitte und wir schicken Ihnen eine Rechnung.

Sobald Ihre Transaktion verarbeitet ist, erhalten Sie sofort eine E-Mail –Bestätigungs und Sie erhalten den Subskription-Schlüssel für die Starter-Pack Lösungen. Sie finden diesen auch auf Ihrer Web-Seite.

Bitte beachten Sie, dass die Software, ohne Subskription-Schlüssel, im Evaluations-Modus bei voller Funktionalität nur während 60 Tagen gültig ist.

Mit der Kontoinformation, welche Sie per E-Mail erhalten haben, können sowohl der SKySMS Server als auch GWTalk Professional konfiguriert werden.

3. SKySMS Server Konfiguration

Server Tab: geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein, welche Sie fürs Anmelden auf unserer Webseite www.skypro.eu benutzt haben, um den SMS Service zu benutzen. Ihr Guthaben können Sie immer über unserer Webseite aufladen. Alle Kontodaten finden Sie im erhaltenen E-Mail, welche Sie nach der Registration fürs Academic Starter Pack erhalten haben. Geben Sie eine Sender ID ein.

Bitte, beachten Sie: melden Sie sich auf unserer Webseite www.skypro.eu mit diesen Kontodaten an.

The screenshot shows the 'Einstellungen' window with the 'Server' tab selected. The configuration includes:

- Sprache: Deutsch
- Mit Windows starten
- SMS Service Account:
 - User ID: benutzer@domain.com
 - Passwort: masked
 - Default Sender ID: Unternehmen
- SMS Service:
 - Primär [Default]
 - Sekundär
- SMS in der Warteschlange für 12 Std. speichern

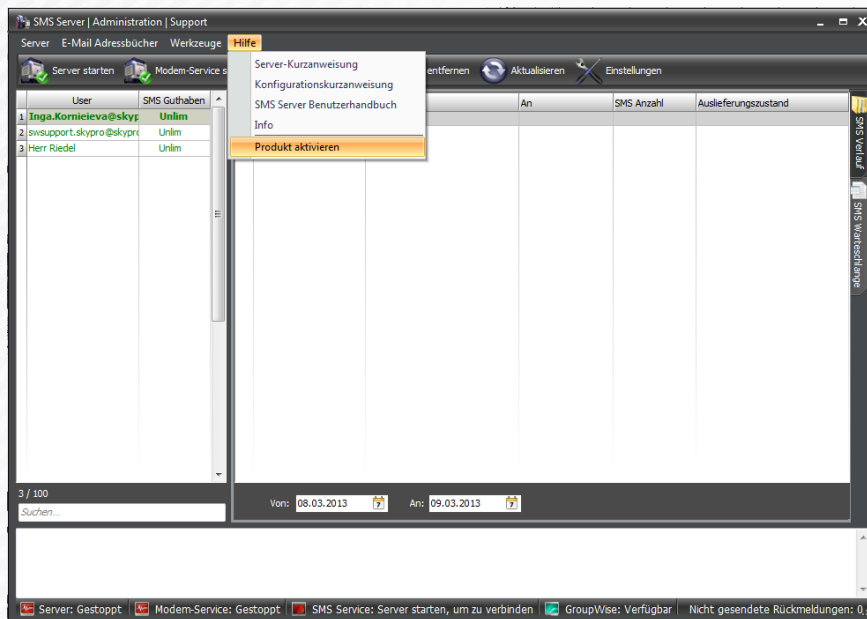
E-Mail Tab: geben Sie Ihre GroupWise/Gmail (user@gmail.com) Kontodaten ein. Für IMAP4/SMTP geben Sie die entsprechenden Login Daten ein.

Wir empfehlen Ihnen, ein separates Konto (E-Mail Adresse) fürs SKySMS System herzustellen und zu nutzen, welches dann als Verkehrsschicht zwischen dem Server und Clients benutzt wird.

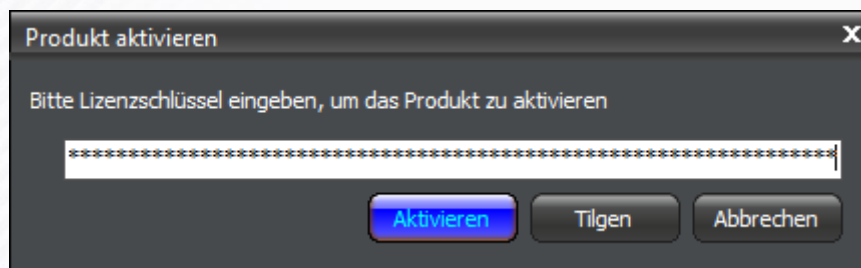
The screenshot shows the 'Einstellungen' window with the 'E-Mail' tab selected. The configuration includes:

- Provider: GroupWise
- Account Parameter:
 - Login: Name
 - Passwort: masked
 - Domain: domain.name.com
 - Port: 1677
- SMS aus der Mailbox löschen oder ins Verzeichnis verschieben: SMS (Leer lassen, um in der Mailbox zu speichern)
- Server Mailbox jede 15 Sekunde abrufen

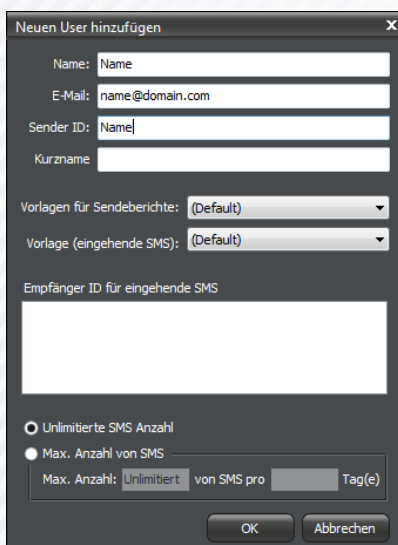
Bitte, beachten Sie: Login und Passwort aus dem E-Mail sollen mit der E-Mail Adresse übereinstimmen, welche Sie in den GWTalk Einstellungen -> SMS eingegeben haben. Um das Produkt zu aktivieren, wählen Sie den Menüpunkt „Hilfe“.



Geben Sie den Lizenzschlüssel für SKySMS Server ein, welchen Sie mit dem Kauf vom Starter-Pack erhalten haben.



Geben Sie 5 Benutzer ein, denen Sie erlauben möchten, SMS zu versenden. Für jeden Benutzer können Sie, innerhalb eines gewissen Zeitraumes, eine SMS-Versand-Limite einstellen.



4. GWTalk Konfiguration

Programmansicht beim 1.Startvorgang:



Um Zugriff auf alle GWTalk Dienste zu haben, geben Sie die Kontodaten ein, welche Sie in der E-Mail nach der Registrierung fürs Academic Starter Pack erhalten haben.

Sie können jeden Schritt überspringen („Skip“), jedoch um alle GWTalk Dienste voll nutzen zu können, benötigen Sie die Registrierung in: GWTalk [Werkzeuge->Einstellungen->Registrieren](#) abzuschließen.

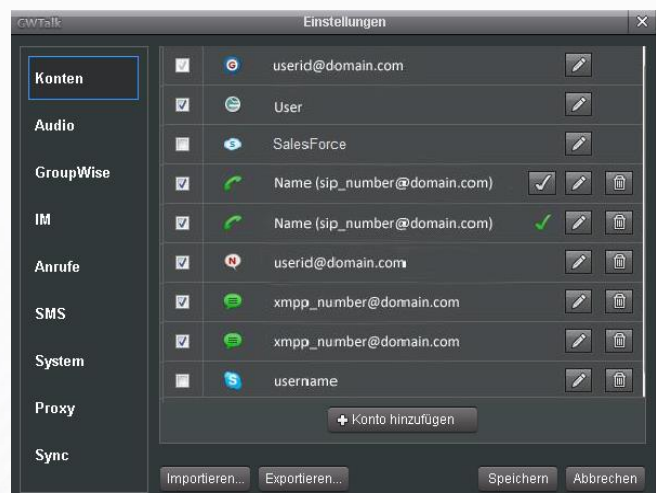
Bitte, geben Sie Ihre E-Mail Adresse und das Passwort ein, welche mit Ihrer Kontoinformationen an Ihre Mailbox geschickt wurde und klicken Sie auf „[Sign in](#)“ ([Anmelden](#))

Einstellungen, welche SMS Dienste in GWTalk ermöglichen

Im Menüpunkt „[Werkzeuge](#) -> [Einstellungen](#)“ können Sie all Ihre Konten für verschiedene Kommunikationskanäle konfigurieren.

Im Rahmen des Starter Packs bekommen Sie automatisch GWTalk, SIP und XMPP Konten. GWTalk Protokoll ermöglicht die SMS Funktion.


Wenn Sie Login und Passwort, während der Installation eingeben, werden diese Konten automatisch aktiviert werden.




Um zusätzliche Kommunikationskanäle zu konfigurieren, benutzen Sie den [GWTalk Quick Configuration Guide](#)

<http://skypro.eu/user%20guide/Quick%20Configuration%20Guide%20GWTalk%20%28german%29.pdf>

Der nächste Schritt ist die Konfiguration des GroupWise Kontos. Dieses Konto wird fürs das Senden von SMS an SKySMS Server benutzt und ermöglicht auch, den ganzen Kommunikationsverlauf aus Ihrem GWTalk in Ihrer GroupWise Mailbox zu speichern.

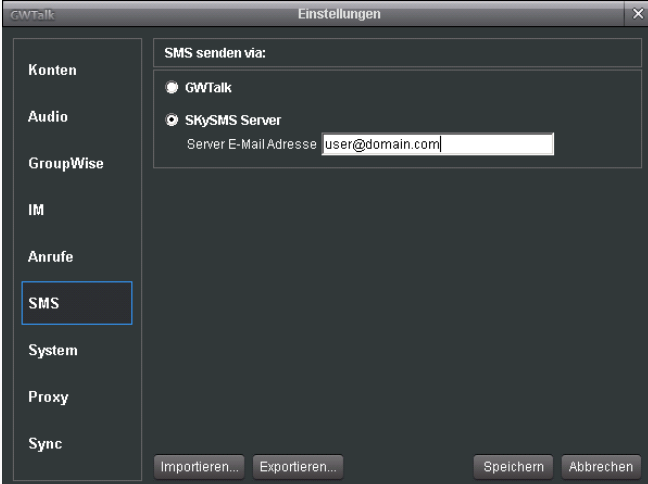
Um zu konfigurieren, klicken Sie auf den Edit-Button  neben dem GroupWise Symbol. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort von Ihrem GroupWise E-Mail Konto ein. Fragen Sie bitte Ihren Systemadministrator nach dem Domainnamen und der Portnummer (Standard-Port ist 7191).



SMS Tab:

Wählen Sie „SKySMS Server“ aus und geben Sie hier die E-Mail Adresse vom SKySMS Server, welche Sie im Rahmen des Academic Starter Packs benutzen.

Wichtig: diese E-Mail Adresse soll mit der E-Mail Adresse übereinstimmen, welche Sie im Tab „E-Mail“ des SKySMS Servers eingegeben haben.



Mit GWTalk Professional erhalten Sie ein [Unternehmenskonto](#), welches weitere 4 Benutzer einzutragen erlaubt. Sie werden somit Administrator und können Benutzerkonten und alle Aktivitäten verwalten. Das bedeutet, dass Sie sowohl das Geld für VoIP Dienste, als auch Kontendaten, Blockieren/Löschen von Konten und Zurücksetzung der Passwörter, verwalten.

Dafür melden Sie sich auf www.gwtalk.com an und klicken Sie auf den „Add user“ Button, um noch weitere 4 Benutzer zu erstellen. Sie können Kontodaten von Benutzern ändern, Passwörter zurücksetzen, Konten blockieren oder löschen. Falls die gewünschten Benutzer schon in der GWTalk Community registriert sind, dann [nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf](#). Wir fügen dann diesen Kontakt zu Ihrem Unternehmenskonto hinzu.

Company Settings

Settings | Payment | Payment History | SMS History | Call History | Downloads | LogOut

Company name: University | Password:

E-mail: user@domain.com | Repeat password:

Full Name: User Name | XMPP, SIP accounts: 000*0000

Country: please select | Money left: 0.000000

City: City | I would like to receive the GWTalk newsletter

#	Full Name	E-mail	Extension	Actions
1	User Name 1	user1@domain.com	000*0001	
2	User Name 2	user2@domain.com	000*0002	
3	User Name 3	user3@domain.com	000*0003	
4	User Name 4	user4@domain.com	000*0004	
5	User Name 5	user5@domain.com	000*0005	
				Total users: 5

Users on the page: 10

5. SKySMS Client Konfiguration

Menüpunkt **Einstellungen**:

- **Server E-Mail Adresse**:

Geben Sie E-Mail Adresse, welche im Tab "E-Mail" vom SKySMS Server während der Konfiguration eingegeben wurde.

- **Sprache** (Englisch, Deutsch, Französisch) auswählen;

- **Verbindungstyp** (E-Mail Plattform, welche für die Integration mit dem SKySMS Client benutzt wird): Wählen Sie bitte den Provider (**GroupWise**, **Gmail** (Login und Passwort) oder **SMTP** (Login, Passwort, Domain und Port-Nummer)) aus und geben Sie Proxy Einstellungen ein, wenn es nötig ist.

- **Adressbuch für die Kontaktsuche**.

Markieren Sie das gewünschte Adressbuch, damit dieses in der Suche-Datenbank erscheint. Klicken Sie "**Speichern**".

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window of the SKySMS Client. The 'Server E-Mail Adresse' field is filled with 'user@domain.com'. The 'Sprache' (Language) is set to 'Deutsch'. Under 'Typ der Verbindung' (Connection Type), the 'Provider' dropdown is open, showing 'GroupWise', 'Gmail', and 'SMTP'. The 'Proxy' section has 'Proxy aktivieren' (Enable proxy) unchecked. The 'Adressbücher für Kontaktsuche' (Address books for contact search) list includes 'Novell GroupWise Adressbuch', 'Anzhela', 'Brainshare 2011 - SMS (Horst Fuhrmann)', 'Brainshare 2011 - SMS More (Horst Fuhrmann)', 'Häufig benutzte Kontakte', 'SKyPRO', and 'Suggested Contacts'. The 'Novell GroupWise Adressbuch' and 'SKyPRO' entries are checked. The 'Speichern' (Save) button is highlighted.

Besten Dank, dass Sie sich fürs Academic Starter Pack entschieden haben!

Ihr SKyPRO Team